

Sklep Internetowy dostępny pod adresem: <http://badania.uck.pl> prowadzony jest przez Uniwersyteckie Centrum Kliniczne SPZOZ, prowadzące działalność leczniczą pod adresem: ul. Dębinki 7, Gdańsk 80-952, o nadanym numerze identyfikacji podatkowej (NIP): 957-07-30-409, o nadanym numerze REGON: 000288640, zarejestrowane w Sądzie Rejonowym Gdańsk-Północ pod numerem KRS: 0000122150.

I Definicje

1. **Sklep Internetowy** – sklep internetowy Usługodawcy dostępny pod domeną internetową: <http://badania.uck.pl>, za pośrednictwem którego Użytkownik może zawrzeć umowę o świadczenie usług w postaci:
 - a) wykonania pojedynczego badania laboratoryjnego dostępnego w ofercie Sklepu Internetowego
 - b) wykonania kilku badań laboratoryjnych wchodzących w skład pakietu stanowiącego pojedynczy produkt, dostępny w ofercie Sklepu Internetowego
2. **Usługodawca** – Uniwersyteckie Centrum Kliniczne SPZOZ, prowadzące działalność leczniczą pod adresem: ul. Dębinki 7, Gdańsk 80-952, o nadanym numerze identyfikacji podatkowej (NIP): 957-07-30-409, o nadanym numerze REGON: 000288640, zarejestrowane w Sądzie Rejonowym Gdańsk-Północ pod numerem KRS: 0000122150
3. **Użytkownik** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, zlecająca lub zamierzająca zlecić Usługodawcy świadczenie usług w zakresie przedmiotu Zamówienia, zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie
4. **Pacjent** – Użytkownik lub wskazany przez niego beneficjent, uprawniony do korzystania z Usług zleconych Usługodawcy przez Użytkownika za pośrednictwem Sklepu Internetowego
5. **Usługa** – badanie laboratoryjne pojedyncze lub grupa badań laboratoryjnych realizowanych w pakiecie, wraz z usługą pobrania materiału biologicznego niezbędnego do ich wykonania, możliwe do zlecenia Usługodawcy za pośrednictwem Sklepu Internetowego. Zakres, charakterystyka, warunki realizacji oraz cena brutto wyrażona w złotych uwidocznioma jest na poszczególnych stronach produktów stanowiących elementy serwisu Sklepu Internetowego
6. **Zamówienie** – oświadczenie woli Użytkownika składane poprzez umieszczenie Usługi w Koszyku i przejście kolejnych etapów zakończonych wyborem opcji: „Potwierdź zakup”, zmierzające bezpośrednio do zawarcia umowy z Usługodawcą
7. **Koszyk** – funkcjonalność umożliwiająca gromadzenie Usług wybranych z oferty Sklepu Internetowego w celu złożenia zbiorczego Zamówienia
8. **Konto** – nieodpłatna usługa elektroniczna świadczona przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika, zapewniająca dostęp do dodatkowych funkcjonalności Sklepu Internetowego

9. **Rejestracja** – procedura utworzenia przez Użytkownika Konta w Sklepie Internetowym, obejmująca wypełnienie formularza rejestracyjnego, udzielenia wymaganych zgód i oświadczeń oraz akceptacji Regulaminu
10. **Login** – adres e-mail Użytkownika podany przez niego podczas Rejestracji, umożliwiający mu zalogowanie się do Konta
11. **Hasło** – ciąg znaków wybranych przez Użytkownika podczas Rejestracji, wykorzystywanych w celu autoryzacji dostępu do Konta
12. **Operator płatności** - zewnętrzny w stosunku do Usługodawcy podmiot, pośredniczący przy realizacji płatności online za pomocą przelewu bankowego online lub karty płatniczej. Podmiotem świadczącym obsługę płatności online jest Blue Media S.A. Operator płatności udostępnia płatności za pośrednictwem kart płatniczych: Visa, Visa Electron, MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro oraz przelewów z rachunku bankowego
13. **Punkt Pobrań** – punkt pobrań materiału biologicznego zlokalizowany w budynku Centrum Medycyny Nieinwazyjnej należącego do kompleksu Usługodawcy, mieszczącego się przy ul. Smoluchowskiego 17 w Gdańsku
14. **Regulamin** – niniejszy regulamin Sklepu Internetowego

II Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa:
 - a) warunki korzystania ze Sklepu Internetowego,
 - b) zasady i tryb składania Zamówień na Usługi dostępne w Sklepie Internetowym,
 - c) zasady wykonania zawartej umowy o wykonanie Usługi,
 - d) uprawnienia Użytkownika do rezygnacji z Zamówienia oraz składania reklamacji.
2. Regulamin dostępny jest w serwisie Sklepu Internetowego w formie umożliwiającej jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
3. Użytkownik za pośrednictwem Sklepu Internetowego ma możliwość zawarcia drogą elektroniczną umowy o wykonanie Usługi.
4. Warunkiem złożenia Zamówienia w Sklepie Internetowym jest posiadanie przez Użytkownika pełnej zdolności do czynności prawnej, którą to okoliczność Użytkownik potwierdza akceptując postanowienia Regulaminu.
5. Informacje o asortymencie Sklepu Internetowego oraz strony poszczególnych produktów stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. *kodeks cywilny* (Dz. U. 2020.1740 t. j. z późn. zm.).

6. Złożenie Zamówienia stanowi złożenie Usługodawcy przez Użytkownika oferty zawarcia umowy realizacji Usługi stanowiącej przedmiot Zamówienia.
7. Umowa o realizację Usługi zostaje zawarta z chwilą otrzymania przez Użytkownika potwierdzenia przyjęcia Zamówienia.
8. Użytkownik oświadcza, że celem zawarcia z Usługodawcą umowy o wykonanie usługi jest uzyskanie świadczenia zdrowotnego służącego profilaktyce.
9. Do korzystania ze Sklepu Internetowego niezbędne jest posiadanie przez Użytkownika:
 - a) komputera, tabletu lub innego urządzenia multimedialnego z dostępem do Internetu,
 - b) przeglądarki internetowej,
 - c) aktywnego konta poczty elektronicznej,
 - d) telefonu komórkowego.
10. Dostęp do Sklepu Internetowego zapewniany jest przez 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę, z zastrzeżeniem prawa Usługodawcy do jego czasowego zawieszenia.
11. Usługodawca nie gwarantuje i nie ponosi odpowiedzialności za umożliwienie korzystania ze Sklepu Internetowego z wykorzystaniem oprogramowania, sprzętu komputerowego oraz łącza internetowego w ich dowolnych wzajemnych konfiguracjach.
12. Użytkownik zobowiązany jest do wprowadzania w formularzach Sklepu Internetowego wyłącznie danych zgodnych ze stanem faktycznym.
13. Użytkownik zobowiązany jest korzystać ze Sklepu Internetowego w sposób uwzględniający prawa autorskie i własności intelektualnej Usługodawcy oraz osób trzecich, ich dobra osobiste oraz dobre obyczaje. Zabronione jest dokonywanie wszelkich czynności, które mogłyby negatywnie wpłynąć na funkcjonowanie Sklepu Internetowego m.in. poprzez ingerencje w jego elementy techniczne.
14. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za następstwa korzystania ze Sklepu Internetowego niezgodnie z postanowieniami Regulaminu.

III Konto użytkownika

1. Posiadanie Konta, nie jest warunkiem koniecznym złożenia Zamówienia w Sklepie Internetowym.
2. Konto pozwala Użytkownikowi na korzystanie z dodatkowych funkcjonalności Sklepu Internetowego, takich jak automatyczne uzupełnianie formularza danymi osobowymi przy każdorazowym składaniu Zamówienia czy możliwość samodzielnej weryfikacji statusu zamówienia.
3. Utworzenie Konta wymaga wypełnienia przez Użytkownika formularza rejestracyjnego, uwzględniającego następujące dane:
 - a) imię i nazwisko,

- b) adres zamieszkania,
- c) numer PESEL (w przypadku osób nie posiadających numeru PESEL – kraj wydania oraz numer paszportu),
- d) adres e-mail,
- e) numer telefonu komórkowego

a także udzielenia wymaganych zgód i oświadczeń oraz akceptacji postanowień Regulaminu.

4. Użytkownik zobowiązany jest do określenia Hasła, które wraz z Loginem stanowią komplet danych umożliwiających autoryzację dostępu do Konta. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki udostępnienia przez Użytkownika hasła do Konta osobie trzeciej i/lub niewłaściwego zabezpieczenia hasła dostępu do Konta przed dostępem jakiegokolwiek osoby trzeciej.
5. Z chwilą Rejestracji pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą zostaje zawarta umowa o prowadzenie Konta.
6. Umowa o prowadzenie Konta zawierana jest na czas nieokreślony. Użytkownik może zrezygnować z Konta w każdej chwili, bez podawania przyczyny, wysyłając rezygnację z adresu e-mail podanego przy zakładaniu Konta, na adres e-mail: sklep@uck.gda.pl. Konto zostanie usunięte przez Usługodawcę niezwłocznie, nie później niż w ciągu 30 dni od otrzymania rezygnacji Użytkownika.
7. Usługodawca świadczy na rzecz Użytkownika usługę prowadzenia Konta nieodpłatnie.

IV Składanie i realizacja zamówień

1. Użytkownik dokonuje wyboru Usług, spośród aktualnie dostępnych w ofercie Sklepu Internetowego, poprzez dodanie ich do Koszyka.
2. Po skompletowaniu Zamówienia Użytkownik uzupełnia w formularzu Koszyka pozostałe informacje niezbędne do sfinalizowania transakcji, tj. dane pacjenta, wybór formy płatności, miejsca i daty pobrania materiału biologicznego itd. Pobranie materiału biologicznego, możliwe jest nie wcześniej niż 60 minut po złożeniu Zamówienia.
3. W przypadku Użytkowników posiadających Konto, dokonują oni logowania z wykorzystaniem Loginu i Hasła.
4. Użytkownik dokonujący zakupów bez Rejestracji i utworzenia Konta zobowiązany jest każdorazowo do wypełnienia formularza uwzględniającego następujące dane Pacjenta:
 - a) imię i nazwisko,
 - b) adres zamieszkania,

- c) numer PESEL (w przypadku osób nie posiadających numeru PESEL – kraj wydania oraz numer paszportu),
 - d) adres e-mail,
 - e) numer telefonu komórkowego.
5. Zatwierdzenie formularza o którym mowa w pkt. IV 4. Regulaminu, stanowiące o poprawności i kompletności zawartych w nim danych, wymaga uprzedniego zapoznania się przez Użytkownika i akceptacji niezbędnych zgód i oświadczeń oraz treści Regulaminu.
 6. Użytkownik dokonuje wyboru dnia i miejsca pobrania materiału biologicznego niezbędnego do wykonania Usługi oraz formy płatności. W ramach formy: „Szybkie płatności internetowe” Użytkownik ma możliwość wyboru spośród:
 - a) płatności kartą płatniczą,
 - b) płatności przelewem z rachunku bankowego, za pośrednictwem systemów płatniczych udostępnionych przez Operatora płatności.
 7. Wybór opcji „Potwierdź zakup” powoduje zakończenie procesu składania Zamówienia i przekierowanie Użytkownika do podsumowania złożonego Zamówienia. Przed wysłaniem formularza Użytkownik informowany jest o łącznej cenie za Usługi stanowiące przedmiot Zamówienia.
 8. Wybór opcji „Płać” na stronie podsumowania złożonego Zamówienia powoduje przekierowanie Użytkownika do serwisu internetowego Operatora Płatności.
 9. Dokonanie płatności całości ceny w procesie składania Zamówienia jest warunkiem koniecznym zawarcia umowy o realizację Usługi.
 10. Po złożeniu Zamówienia i dokonaniu płatności, Usługodawca przesyła na adres poczty elektronicznej wskazany przez Użytkownika potwierdzenie przyjęcia Zamówienia, które stanowi oświadczenie Usługodawcy o przyjęciu oferty złożonej przez Użytkownika. Pacjent zobowiązany jest okazać je w Punkcie Pobrań.
 11. W przypadku nieprzyjęcia Zamówienia przez Usługodawcę, zwrot wniesionej opłaty następuje w ciągu 14 dni roboczych, z wykorzystaniem tego samego sposobu zapłaty, z którego Użytkownik skorzystał dokonując płatności podczas składania Zamówienia.
 12. W przypadku wystąpienia konieczności zwrotu środków za transakcję dokonaną przez klienta kartą płatniczą, sprzedający dokona zwrotu na rachunek bankowy przypisany do karty płatniczej Zamawiającego.
 13. Przy płatnościach kartą czas realizacji zamówienia liczony jest od momentu uzyskania pozytywnej autoryzacji.

14. Usługi nabywane w Sklepie Internetowym nie mogą być odstępowane, użyczone i odsprzedawane.

15. W celu realizacji Usługi, Pacjent zobowiązany jest zgłosić się w wybranym przez siebie dniu, do wybranego Punktu Pobrań. Niedopełnienie powyższego obowiązku jest traktowane na równi z anulowaniem Zamówienia przez Użytkownika. W takim przypadku zwrot opłaty za Zamówienie następuje w ciągu 14 dni roboczych, z wykorzystaniem tego samego sposobu zapłaty, z którego Użytkownik skorzystał dokonując płatności za Zamówienie.

16. Pacjent może odebrać wyniki badań zrealizowanych w ramach złożonego Zamówienia w następujący sposób:

- a) osobiście w dowolnym Punkcie Pobrań, po upływie czasu wskazanego dla danego badania stronie produktu w Sklepie Internetowym,
- b) w formie elektronicznej, zgodnie z instrukcją przekazywaną w trakcie wizyty Pacjenta w Punkcie Pobrań w związku z koniecznością pobrania od niego materiału biologicznego,
- c) za pośrednictwem osoby trzeciej, na podstawie pisemnego upoważnienia sporządzonego w siedzibie Usługodawcy.

17. Użytkownik ma możliwość otrzymać fakturę na zakupione Usługi. W tym celu zobowiązany jest wybrać tę opcję na etapie wypełniania formularza danych osobowych w procesie składania Zamówienia oraz wprowadzić dane niezbędne do wystawienia faktury:

- a) imię i nazwisko,
- b) adres zamieszkania,
- c) numer PESEL (w przypadku osób nie posiadających numeru PESEL – kraj wydania oraz numer paszportu),
- d) adres e-mail

w przypadku faktury wystawianej na osobę fizyczną,

- a) NIP,
- b) nazwę firmy,
- c) adres siedziby firmy,
- d) adres e-mail

w przypadku faktury wystawianej na firmę.

Faktura przesyłana jest drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany w formularzu danych do faktury.

18. Zamówienie złożone przez Użytkownika nie zostanie zrealizowane w przypadku:

- a) podania przez Użytkownika nieprawidłowych lub fałszywych danych swoich lub Pacjenta podczas składania Zamówienia,
- b) uznania przez Usługodawcę, że w przypadku Zamówienia występuje uzasadnione podejrzenie działania Użytkownika niezgodnego z prawem lub nadużycia uprawnień z niego wynikających
- c) braku możliwości nawiązania kontaktu z Użytkownikiem pod wskazanym w Zamówieniu numerem telefonu lub adresem e-mail.

V Odstąpienie od umowy

1. Użytkownik może odstąpić od umowy bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od dnia jej zawarcia.
2. Odstąpienie od umowy może nastąpić wyłącznie kompleksowo, w odniesieniu do wszystkich Usług stanowiących przedmiot danego zamówienia.
3. Informację o odstąpieniu od umowy należy przesłać na adres e-mail: sklep@uck.gda.pl. Jej przesłanie jest wystarczające do zachowania terminu odstąpienia od umowy. Użytkownik może również samodzielnie dokonać odstąpienia od umowy wybierając taką opcję w Koncie.
4. Zwrot opłaty za Zamówienie następuje w ciągu 14 dni roboczych, z wykorzystaniem tego samego sposobu zapłaty, z którego Użytkownik skorzystał dokonując płatności za Zamówienie.
5. W przypadku wystąpienia konieczności zwrotu środków za transakcję dokonaną przez klienta kartą płatniczą, sprzedający dokona zwrotu na rachunek bankowy przypisany do karty płatniczej Zamawiającego.
6. Przy płatnościach kartą czas realizacji zamówienia liczony jest od momentu uzyskania pozytywnej autoryzacji.
7. Odstąpienie od umowy nie jest możliwe po pobraniu materiału biologicznego, które jest równoznaczne z rozpoczęciem udzielania świadczenia zdrowotnego stanowiącego przedmiot Usługi.

VI Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje dotyczące funkcjonowania Sklepu Internetowego oraz realizacji Usług stanowiących przedmiot dokonanych w nim Zamówień można składać:
 - a) korzystając z opcji "Zgłoszenie reklamacji" w Koncie
 - b) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: sklep@uck.gda.pl
 - c) za pośrednictwem poczty tradycyjnej na adres: Uniwersyteckie Centrum Kliniczne, ul. Dębinki 7, Gdańsk 80-952

2. Reklamacje rozpatrywane są niezwłocznie, nie dłużej niż w ciągu 30 dni od dnia wpływu kompletnego zgłoszenia zawierającego min.:
 - a) dane pozwalające na identyfikację Użytkownika oraz Pacjenta,
 - b) opis problemu będącego podstawą zgłoszenia reklamacji ze wskazaniem miejsca, daty i godziny jego wystąpienia,
 - c) określenie ewentualnych żądań
3. W przypadku stwierdzenia braków formalnych zgłoszenia lub informacji niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji, Usługodawca wzywa Użytkownika do uzupełnienia reklamacji pod rygorem pozostawienia jej bez rozpatrzenia. Bieg terminu rozpatrzenia zgłoszenia ulega przerwaniu i liczony jest od nowa od dnia otrzymania przez Usługodawcę przedmiotowego uzupełnienia.
4. Sądem właściwym dla rozpatrywania sporów wynikających z umowy o świadczenie Usług stanowiących przedmiot Zamówienia, jest sąd właściwy miejscowo dla Usługodawcy.

VII Dane osobowe

1. Dane Osobowe Użytkowników i Pacjentów podawane w związku ze złożeniem Zamówienia w Sklepie Internetowym przetwarzane są przez Uniwersyteckie Centrum Kliniczne SPZOZ, prowadzące działalność medyczną pod adresem: ul. Dębinki 7, Gdańsk 80-952 (Administrator Danych).
2. Administrator Danych stosuje zabezpieczenia służące ochronie danych przed utratą, modyfikacjami i ich niewłaściwym wykorzystaniem. Administrator zobowiązuje się chronić wszelkie dane zgodnie z normami bezpieczeństwa, z zachowaniem poufności i wytycznych Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).
3. Udostępnienie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niezbędne do złożenia Zmówienia i zawarcia umowy o świadczenie Usług na rzecz Pacjenta, a także wystawienie dokumentu potwierdzającego dokonanie zapłaty.
4. Użytkownik ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, do ich poprawiania i usunięcia, o ile obowiązek przechowywania danych nie wynika z przepisów prawa. Dane Użytkownika mogą być poprawiane lub usuwane za podstawie zgłoszenia skierowanego do Administratora Danych lub samodzielnie przez Użytkownika, po zalogowaniu się na Konto.

Użytkownik zachowuje również prawo do zawiadomienia organu nadzorczego w przypadku, gdy jego dane są przetwarzane niezgodnie z przepisami prawa.

5. W sprawach przetwarzania danych osobowych Użytkownik oraz Pacjent może kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych poprzez skrzynkę elektroniczną, pod adresem: mgolubska@uck.gda.pl.
6. Szczegółowe postanowienia dotyczące ochrony danych osobowych Użytkowników znajdują się na stronie internetowej Sklepu Internetowego w zakładce „Polityka prywatności i cookies”.

VIII Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
2. W odniesieniu do niniejszego Regulaminu nie stosuje się ustawy z dnia 30 maja 2014 roku *o prawach konsumenta* [Dz. U. 2020 poz. 287 t.j. z późn. zm.]
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu.
4. Użytkownicy będą związani postanowieniami zmienionego Regulaminu. Każda zmiana Regulaminu zostanie opublikowana w serwisie Sklepu Internetowego oraz dodatkowo zakomunikowana Użytkownikom posiadającym Konta, w terminie do 14 dni przed wejściem w życie zmienionego Regulaminu. Jeśli Użytkownik nie akceptuje treści zmiany Regulaminu, może zakończyć korzystanie ze Sklepu Internetowego i/lub zrezygnować z Konta.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem 3 października 2022 roku.